

Voorwaarden RMA & Retour

1. Teruggestuurde apparatuur voor herstelling tijdens de garantieperiode

Alle apparatuur onder garantie (zie garantievoorwaarden) zal hersteld worden en aan je terugbezorgd worden. Creditering tijdens de garantieperiode is niet mogelijk. Vecolux kan geen apparatuur in de garantie uitwisselen voor nieuwe.

Enkel voor Zennio producten:

Als je binnen de 6 maanden na aankoop kiest voor een "advanced replacement", word je een nieuw toestel toegestuurd ter vervanging.

Als het defecte toestel na controle binnen de uitsluiting van een "advanced replacement" blijkt te vallen, zal een nieuw toestel aangerekend worden.

Uitsluiting voor "advanced replacement":

- Sporen van misbruik, verkeerd gebruik, inclusief het gebruik ervan voor andere doeleinden dan waarvoor het oorspronkelijk was ontworpen of gebruikt met instructies voor gebruik en onderhoud
- Onjuiste installaties, installaties die niet aan de veiligheidsvoorwaarden voldoen en schade veroorzaakt door onjuiste elektrische spanning
- Wijzigingen, reparaties of ingrepen aan het product door onbevoegd personeel
- Misbruik, nalatigheid, ongeval, verlies of schade tijdens transport
- Ongevallen en natuurrampen

De klant zal een RMA-referentienummer ontvangen na aanvraag. **Gelieve dit referentienummer te gebruiken bij het terugsturen van het defecte materiaal.** Verzendingskosten naar Vecolux zijn ten laste van de klant.

2. Teruggestuurde apparatuur voor herstelling buiten de garantieperiode

Apparatuur die ter herstelling wordt aangeboden buiten de garantieperiode kan hersteld worden op de kosten van de klant.

Vooraleer de herstelling aan te vangen zal aan de klant een kostenraming worden overgemaakt. Deze kosten zullen aangerekend worden na akkoord van de klant. Alle apparatuur die wordt teruggestuurd voor garantie of herstelling, blijft eigendom van de klant.

De klant zal een RMA-referentienummer ontvangen na aanvraag. **Gelieve dit referentienummer te gebruiken bij het terugsturen van het defecte materiaal.** Herstelling van apparatuur ouder dan 5 jaar wordt niet voorzien. Verzendkosten naar Vecolux zijn ten laste van de klant.

3. Teruggestuurde apparatuur ter creditering

Crediteren is alleen mogelijk na goedkeuring van een aanvraag via orders@vecolux.be. Gelieve bij deze aanvraag de referentie van het betreffende aankooporder te melden. Er kunnen administratieve kosten aangerekend worden. Indien van toepassing zal aan de klant een kostenraming worden overgemaakt.

Na goedkeuring van je aanvraag zal je een retour referentie ontvangen. **Gelieve dit referentienummer te gebruiken bij het terugsturen van het materiaal.** De apparatuur moet nieuw en ongeopend zijn om een creditering mogelijk te maken.

De goederen dienen ten laatste 14 dagen na akkoord voor retour door Vecolux ontvangen te zijn.

Na ontvangst van de apparatuur zal de creditering plaatsvinden. Verzendkosten naar Vecolux zijn ten laste van de klant.

Belangrijke opmerkingen:

- Alle apparatuur die zonder referentienummer wordt aangeboden bij Vecolux, zal op kosten van de klant worden geretourneerd
- Alle apparatuur die tijdens de garantieperiode wordt teruggestuurd en die ofwel foutloos ofwel fysiek beschadigd blijkt te zijn, zal op kosten van de klant geretourneerd worden
- Reparatie of vervanging verlengt de garantietermijn niet
- Bij weigering van een reparatiebestek kunnen studiekosten doorgerekend worden